

**PROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2024-01-31

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Datum	2024-01-31
Tid	Kl. 09:00 – 12:00
Plats	Junselerummet, kommunhuset, Sollefteå
Beslutande	Enligt närvaro- och tjänstgöringslista
Övriga	Ann-Katrin Lundin, socialchef § 10 Lena Anderson, SAS § 10 Annika Modén, verksamhetschef IFO § 10 Sandra Sahlberg, arbetsmarknadschef § 10 Leif Sundin, enhetschef AME § 10 Monica Kuronen, enhetschef Vuxen/LSS § 10 Jessica Sundin, enhetschef Äldre – IFO § 10 Birgitta Andersson, enhetschef Öppenvården § 10
Underskrifter	Sekreterare Anna-Maria Andersson § 10 Ordförande Kjell-Åke Sjöström (V) § 10 Justerare Susanne Lindahl (S) § 10

Bevis om justering

Protokollet är justerat.

Justeringen har tillkännagetts genom anslag på Sollefteå kommuns digitala anslagstavla,
www.sollefteå.se



Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg
Närvaro- och tjänstgöringslista

Namn	När-Varo	Tjg. Ers.	Reservation		Jäv		Anteckningar
			§		§		
Ledamöter							
Kjell-Åke Sjöström (V)	X						Ordförande
Birgitta Häggkvist (Vi)	---						
Monica Tirri (C)	X						
Jerry Mähler (C)	---						
Susanne Lindahl (S)	X						
Ersättare							
Jörgen Andersson (V)	X	X					Ersätter B Häggkvist
Ronnie Larsson (KD)	---						
Emelie Wrede (C)	X	X					Ersätter J Mähler
Fredrik Granholm (C)	---						
Lisa Wenman (S)	X						

Val av justerare

Susanne Lindahl (S) utses till justerare av dagens protokoll.
Justeringen sker digitalt.

Dagordning

Dagordningen godkänns.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-01-31

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Dagordning

§ 10.....4

Kvalitetsdialog: Individ- och familjeomsorgen4



§ 10

Kvalitetsdialog: Individ- och familjeomsorgen
Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra dialog och lägger därefter informationen till handlingarna.

Övergripande IFO

Annika Modéen, verksamhetschef IFO, berättade om bakgrunden i det systematiska kvalitetsarbetet inom verksamheten.

Tillsammans med kommunförbundet har man sedan 2022 jobbat systematiskt med kvalitetsarbetet. I arbetet ställer man sig frågor som till exempel: Är det vi gör kostnadseffektivt? Vilka behov har våra brukare? och Finns det brukare som aldrig nås av vår verksamhet? Man tittar på informationsflöden och hur man bäst fångar upp trender och förändringar.

I det övergripande arbetet tittar man bland annat på digitalisering, att sätta mål, beroendepplaner, yrkesresan och omställningen till ny socialtjänstlag.

Arbetsmarknadsenheten

Sandra Sahlberg, arbetsmarknadschef, tillsammans med Leif Sundin, enhetschef AME, besöker utskottet för att informera om enhetens kvalitetsarbete under året.

Ett uttalat mål för 2023 var att genomföra en deltagarenkät och sedan ta tillvara resultatet av den. Enkäten fick deltagarna fylla i anonymt och själva men med stöd av konsulenterna för att kunna få hjälp att förstå mer komplicerade frågor. Svaren på enkäten har analyserats och utvärderats för att en kvalitetsförbättring ska kunna göras. Frågorna har setts över och förbättrats till nästa enkät som kommer i april/maj 2024.

Fokus och omställning har skett utifrån en förändrad målgrupp. Det som skett under 2023, och som man ser är tendensen framåt, är att målgruppen har förflyttats från att mest vara personer med språkliga problem eller personer som stått långt från arbetsmarknaden till att i största del bestå av personer med psykisk ohälsa och missbruksproblem. AME erbjuder sysselsättning för alla oavsett problematik.

Verksamheten jobbar mycket med sysselsättningskvalité. I och med att målgruppen förändras måste också sysselsättningen anpassas efter deltagarna. En sak man gjort under året är att starta upp Mat- och Bakverkstad. Det är ett projekt tillsammans med öppenvården där personen med missbruksproblem, tillsammans med sin stödperson från öppenvården, deltar för att planera, laga och äta mat en gång i veckan. Grundtanken är att personerna ska få växa med uppgiften, känna att man klarar av och åstadkommer något.


Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg

Under 2024 kommer man att ha ett samarbete med Tekniska enheten då alla soptunnor i kommunen ska bytas ut och alla dessa ska monteras ihop av deltagarna på AME. Det här är ett arbete som mycket väl passar målgruppen och som man ser fram emot. Man fortsätter också att jobba mot flera andra kommunala verksamheter.

Inom kvalitetsarbetet har man också jobbat med att förtydliga samverkan med Arbetsförmedlingen, försörjningsstöd, Regionen och Öppenvården.

I det fortsatta kvalitetsarbetet under 2024 kommer man att titta på evidensbaserade arbetsmetoder och förhållningsätt för att se om det finns någon som passar AMEs verksamhet. Samverkan med Öppenvården kommer att utökas, vissa delar av Funktionsstöd kommer att samlokaliseras med AME och man kommer att inleda ett projekt med Solatum.

Försörjningsstöd

Annika Modéen, verksamhetschef IFO, redovisar vad enheten gjort under 2023.

Försörjningsstöd valde under året att göra en målgruppsanalys. Man gjorde ett studiebesök till Ånge för att titta på deras arbetsmodell och tog också hjälp av kommunförbundet. Enkäten innehöll många frågor och omfattade 189 svar. Utfallet var givande, mycket kom fram som man inte tidigare visste om eller åtminstone inte fått bekräftat.

Man såg bland annat att många inskrivna stod långt från arbetsmarknaden och att inskrivningstiden är lång, till exempel har 80 % ett arbetshinder och 53 % har varit inskrivna två år eller längre. Utifrån svaren har man behövt analysera arbetssätt och insatser, ifrågasatt den information man tar in och hur grundutredningen ser ut. Processen från beslut om insatsen sysselsättning till uppföljning på AME ses nu över. Behöver se över om andra aktörer tar sitt ansvar för målgruppen och vilka behov som finns idag men som inte kan tillgodoses. Enkäten har varit en viktig start i kvalitetsarbetet och det är ett material som man ska jobba vidare med.

Inför 2024 ska man med hjälp av kommunförbundet att bedriva ett utvecklingsarbete. Det kommer att vara en förberedelse av de omställningar som socialtjänsten står inför både nationellt och regionalt. Man ska digitalisera den manuella handlägningsprocessen och utveckla förändringsarbetet. Arbetet ska också inkludera kompetenshöjandeinsatser som till exempel bemötandebildning.

Barn, unga och familj

Då enhetschefen för tillfället är sjukskriven berättar Annika Modéen, verksamhetschef IFO, kort om kvalitetsarbetet som påbörjats under året.

Man vill få en tydligare bild av vad i de insatser som ges familjer på hemmaplan som är verksamt och som innebär att man inte behöver gå vidare med en placering av



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-01-31

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

barnet/ungdomen jämfört med vad det är som gör att insatsen ibland "misslyckas" och en placering blir nödvändig.

Enhetschefen kommer att återkomma med mer information till utskottet senare.

Vuxen/LSS

Monica Kuronen, enhetschef Vuxen/LSS, berättar om det kvalitetsarbete som utförts inom området sociala hyresavtal/Bostad först.

Utifrån det reformförslag som ligger kommer socialtjänsten ansvara för bland annat de stora huvudområdena försörjningsstöd, bostad och sysselsättning. Undersökningen som gjorts kan visa på vilka förbättringar eller vilken utveckling av stödinsatser inom dessa områden som kommer att behövas.

Bland de åtgärder som genomförts under 2023 kan nämnas att en boendecoach har anställts för projektet "Bostad först", samtliga i boendesamordnargruppen har genomgått Case Managementutbildning, alla boendesamordnare ha lagts under samma enhet och man har ett pågående samverkan med Solatum. Man har börjat använda analyssystemet In Servey där man bland annat kan titta på orsaker till ansökan, sårbarhetsfaktorer, kön, ålder och aktuella insatser både internt och externt.

Resultatet har varit gott. Man hade som mål under året att få in minst fem personer i projektet och det har man uppnått. Insatsen "Bostad först" har förts in i verksamhetssystemet LifeCare och frågor som man vill ha svar på har lagts in i analyssystemet. Genom utbildning har personalen fått ökad kompetens i hyresrättsliga frågor.

Man har i kvalitetsarbetet lärt sig att jobba med medborgarens alla behov eftersom det bidrar till ett liv med stabilare tillvaro och leder till självförsörjning. Man har börjat bygga relationer utan myndighetsutövning även till externa hyresvärdar och andra samverkanspartners. Man måste börja förebygga hemlöshet internt och titta på alternativa boendelösningar.

Monica visar några goda exempel ur verkligheten av arbetet i "Bostad först".

Äldre – IFO

Jessica Sundin, enhetschef Äldre - IFO, berättar om pågående kvalitetsarbete i samverkan med kommunförbundet.

Under år 2019 gjordes vissa ändringar i delegationsordningen men inte avseende delegat enligt 5 kap 10 § SoL, stöd, till exempel korttidsvistelser, till personer som vårdas i hemmet av en närstående. Arbetshypotesen var att en stor andel som ansöker och beviljas en korttidsvistelse enligt denna paragraf aldrig kommer hem igen.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-01-31

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Det gjordes en genomgång av alla beslut enligt denna lagstiftning, man tittade på hur många som söker särskilt boende och hur många som aldrig kommer hem igen.

Statistiken visade att 29 personer av 59 sökande aldrig återvände till ordinärt boende eftersom de ansökt och blivit beviljade särskilt boende. Fem personer hade sökt särskilt boende men inte blivit beviljade. Majoriteten hade dessutom redan en insats även på hemmaplan, till exempel hemtjänst eller larm.

Slutsatsen är att korttids kan vara en bra lösning om den närstående behöver avlastning under en period men att frågeställningen vid ansökan bör förändras för att fånga alla de som i stället borde söka en permanent plats på särskilt boende eller där närstående behöver mer stöd i vården av den anhörige.

Korttidsvistelse är en bra insats men beräknas komma för sent i processen vilket gör att den inte alltid är en avlastning. Kommunen behöver titta på hur man bättre kan stötta anhöriga för att de ska orka med. Behövs fler förebyggande insatser? Fler insatser som främjar närstående genom stöd och samtal? Tidigare och förebyggande insatser borde generera lägre kostnader men främst minska mänskligt lidande.

Man har också tittat på resultatet ur ett jämställdhetsperspektiv. Antalet biståndsberättigade i det material som undersökts består i princip av hälften män och hälften kvinnor men av de närstående som vårdar en anhörig är 65 % kvinnor.

Resultatet av uppföljningen har delgivits alla medarbetare för att man i sitt dagliga arbete ska ha detta i åtanke och på så sätt förbättra verksamheten.

Ytterligare kvalitetsarbete på enheten består av kollegialt lärande månadsvis, samverkan med Rehabteamet, ny anvisning kring handläggning i LifeCare, utbildning i "Klarspråk" och "Våga fråga", egenkontroller där följsamhet gentemot riktlinjer ses över samt genomgång av avvikelser.

Under 2024 fortsätter utvecklings- och kvalitetsförbättringsarbetet. Nya riktlinjer kommer att fastställas i samband med ny sociallagstiftning. Man kommer att genomföra inriktade interna utbildningsinsatser främst avseende besvärssärenden, omvärldsanalys avseende skälig levnadsnivå och nya SoL.

Öppenvården

Birgitta Andersson, enhetschef Öppenvården, besöker utskottet för att berätta om kvalitetsarbetet under 2023.

Man har i kvalitetsarbetet valt att göra en målgruppsanalys där man mätt vad det är man gör, tittat på om det man gör är hjälpsamt samt analyserat om man hittat rätt metoder för att kunna ge rätt stöd.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-01-31

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

En arbetsgrupp har utsetts och gruppen har tagit hjälp av kommunförbundet. Analysen har fokuserat på barn- och familjeområdet med delaktighet från Buf. Ett gemensamt arbete med Buf gällande Programteorin har påbörjats. Man har sett ett behov av att definiera tydligt innehåll i de insatser öppenvården erbjuder.

Resultatet är ett utökat samarbete med Buf. Man har också sett ett behov av att mäta klinternas upplevelse av det stöd som verkställs via Öppenvården. I slutet av samtalen har man därför börjat ställa några enkla frågor för att få en bild av klientens upplevelse.

Lärdomarna man fått är att det är viktigt att veta vad enheten gör, när man gör det och vilken effekt det ger. Arbetsgruppen är motiverad, engagerad och nyfiken på kommande arbete. Tanken är att utefter målgruppsanalysens resultat förändra verksamheten till det bättre.

Samtliga bildspelsredovisningar som visats under dagen kommer att finnas tillgängliga för ledamöterna i mötessystemet Meetings.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Kjell-Åke Sjöström

Datum: 2024-02-01 09:25

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

AA5138D130BDAB3DB857F479C9E5DD79073358BFDE5B60D234433EE384A85E83

Namn: Susanne Lindahl

Datum: 2024-02-01 12:05

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

AA5138D130BDAB3DB857F479C9E5DD79073358BFDE5B60D234433EE384A85E83

Namn: Anna-Maria Andersson

Datum: 2024-02-01 08:28

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

AA5138D130BDAB3DB857F479C9E5DD79073358BFDE5B60D234433EE384A85E83