

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Datum	2024-02-23		
Tid	Kl. 09:00 – 11:30		
Plats	Junselerummet, kommunhuset, Sollefteå		
Beslutande	Enligt närvaro- och tjänstgöringslista		
Övriga	Ann-Katrin Lundin, socialchef § 18 Ewa Sundström, biträdande socialchef § 18 Lena Anderson, SAS § 18 Jörgen Eriksson, verksamhetschef ÄO § 18 Annette Johansson, enhetschef § 18 Elin Thorén, enhetschef § 18 Malin Åhman, enhetschef § 18 Sandra Andersson, enhetschefer § 18 Elias Zerrouki, enhetschef § 18 Lisa Kjellsson, enhetschef § 18		
Underskrifter	Sekreterare	Anna-Maria Andersson	§ 18
	Ordförande	Kjell-Åke Sjöström (V)	§ 18
	Justerare	Susanne Lindahl (S)	§ 18

Bevis om justering

Protokollet är justerat.

Justeringen har tillkännagetts genom anslag på Sollefteå kommuns digitala anslagstavla,
www.sollefteå.se



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Närvaro- och tjänstgöringslista

Namn	När-Varo	Tjg. Ers.	Reservation		Jäv		Anteckningar
			§		§		
Ledamöter							
Kjell-Åke Sjöström (V)	X						Ordförande
Birgitta Häggkvist (Vi)	X						
Monica Tirri (C)	X						
Jerry Mähler (C)	---						
Susanne Lindahl (S)	X						
Ersättare							
Jörgen Andersson (V)	---						
Ronnie Larsson (KD)	---						
Emelie Wrede (C)	X	X					Ersätter J Mähler
Fredrik Granholm (C)	X						
Lisa Wenman (S)	---						

Val av justerare

Susanne Lindahl (S) utses till justerare av dagens protokoll.

Justeringen sker digitalt.

Dagordning

Dagordningen godkänns.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Dagordning

§ 18.....4

Kvalitetsdialog: Äldreomsorgen – Hemtjänsten.....4



Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens
Utskott för vård och omsorg

§ 18

Kvalitetsdialog: Äldreomsorgen – Hemtjänsten
Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra dialog och lägger därefter informationen till handlingarna.

Äldreomsorgen, övergripande

Jörgen Eriksson, verksamhetschef äldreomsorgen, berättade om 2023 års stora arbeten: Valfärdsresan, rätt använd kompetens (RAK), arbetsmiljöarbete och digitalisering.

Inom digitaliseringen har man bland annat infört digitala lås, trygghetskameror och automatiska läkemedelsgivare.

Kompetensutveckling har skett via äldreomsorgslyftet. Två enhetschefer har börjat ledarskapsutbildning på högskolenivå och internt utvecklas cheferna inom ledarskapscollege. Många interna utbildningar har också genomförts där lagutveckling och värdegrundsarbete varit centralt. Rehabiliterande förhållningssätt har startats upp på Vallänet och ska under kommande år spridas till fler enheter.

Fokus har lagt på språket och språkkunskapen hos personalen främst genom det arbete som kommunens vårdcoach utför. Det finns nu 17 utbildade språkombud och en språkombudsutbildare inom kommunen.

Projektet God och nära vård har fortgått under året, bland annat genom Samhällsrummet i Näsåker.

Fler utvecklingsförslag finns för 2024 bland annat tittar man på att kunna införa en ”teknisk fixartjänst”. Projektet RAK kommer att avslutas under året och arbetssättet ska nu implementeras i ordinarie verksamhet. Man ska ha en kontinuerlig utveckling av schemat och arbetet med lås och larm på särskilda boenden fortsätter. Guldkantsmenyn för 2024 har fastslagits och ska följas på samtliga särskilda boenden.

Hemtjänsten Junsele

Annette Johansson, enhetschef, beskriver verksamheten.

Enheten har 22 medarbetare som just nu arbetar med 52 ärenden. Man hjälper brukare både ute i egna hem och inne på boendet. Man har tillgång till matsal där brukare kan äta lunch tillsammans och genomföra gemensamma aktiviteter.

Valfärdsresan har varit ett spännande och nytt tankesätt.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Verksamheten har höga sjuktal vilket enhetschefen försöker jobba aktivt med via dialog och personlig kontakt med arbetstagarna. En annan utmaning är att många anställda inte har körkort.

I princip alla brukare har en fast omsorgskontakt även om man jobbar lite olika med det.

Ambulerande dagverksamhet har införts under året. Två ur personalen jobbar med detta. En uppskattad insats men den skapar lite oreda i schemat och brist på bilar.

Digitala lås har blivit ett lyft för verksamheten och införda nattkameror fungera bra.

Två medarbetare har gått en psykiatriutbildning och man genomför team-träffar där man går igenom avvikelser i verksamheten tillsammans. Önskar att man framåt har en ännu större samverkan med biståndshandläggare och sjuksköterska i verksamhetsutvecklingen.

Budgeten har sått i fokus under 2023 och kommer att fortsätta så under 2024.

Hemtjänsten Långsele

Elin Thorén, enhetschef, berättar om verksamheten.

Inom hemtjänsten i Långsele jobbar 14 medarbetare, till stor del undersköterskor, och fyra till bemannar på Träffen. Man har 58 ärenden (115 med larm).

Under våren 2023 har man fått stöttning och utbildning i psykiatri via Ådalshälsan eftersom man har insatser hos några utmanande brukare.

Jobbade enligt RAK med två service-rader under sommaren vilka bemannades av EPA-ungdomar. Fast omsorgskontakt är uppstartat och strukturen börjar sätta sig. De digitala låsen underlättar väldigt mycket då avstånden är långa och man kan spara in på resor om inte fysiska nycklar behöver hämtas. Personalen har fått en digital utbildning inom demens.

Ny typ av uppföljning, d.v.s. resursfördelning varje månad i stället för varje kvartal, under 2024 vilket är positivt.

Träffen bedriver dagverksamhet anpassad för personer med demenssjukdom. De får meningsfulla aktiviteter och tillgång till fysisk aktivitet samtidigt som det blir en avlastning för anhöriga. Man ser ett ökat antal yngre med nya behov och önskemål om andra aktiviteter.

Medarbetarna på Träffen har gjort studiebesök på Sundsvalls demenscentrum. Man har genomfört anhörigträffar en gång varje månad och personalen har veckomöten med demenssjuksköterskan. Verksamheten har tagit emot flera praoelever under året.



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Omtankens hus: Hemtjänsten City, Tuvan och Hågesta

Malin Åhman och Sandra Andersson, enhetschefer, berättar om den gemensamma verksamheten.

Omtankens hus använder sig att ett redan fungerande koncept som man ständigt utvecklar: Optimal resursplanering. Det innebär att alla tre enhetschefer, resursplanerare och skyddsombud tillsammans planerar bemanningen. Man önskar att få lägga ett gemensamt schema men där lägger systemen krokben och man når inte riktigt ända fram.

I verksamheten har man även ambulerande dagverksamhet i centrala Sollefteå. Insatsen bemannas av personal från Tuvan. Mycket uppskattad insats.

City

Under året har man gjort ett byte av operatör för trygghetslarm samt infört digitala lås.

City har låg kompetens, är språksvaga och har ung personal. Kompetenshöjning är därför viktig. Tre har utbildat sig till undersköterska, en till specialistundersköterska, man har genomfört en intern psykiatriutbildning och språkombud finns på enheten.

I väntan på RAK har man anställt en serviceassistent via AME. Personen är färdigutbildad genom dem och har lärt sig allmän arbetsmarknadskunskap, basal hygien, förflyttningsteknik, ergonomi, ADL och städning. Har varit ett mycket bra tillskott till verksamheten.

Enheten har genomfört teamutveckling med Lars Sundequist vilket varit mycket bra för enheten och chefen.

Viktigaste dagen på året är planeringsdagen. Den hölls i december och årets tema var nationella värdegrunden. Dagen var trevlig och mycket positivt för verksamheten.

Anmällda avvikelser under året redovisas.

Man har jobbat mycket med den nya schemaläggningen och lagt tid på att förklara och diskutera. Det gör att förståelsen är större på City än på många andra enheter. Man kan också se att sjuktalen är betydligt lägre än hos andra.

Träffpunkten

Har många brukare som besöker, till största del kvinnor.

Nattpatrullen

Arbetstidsförkortningen togs emot bra även om man först undrade hur man skulle hinna samma jobb på nio timmar som man tidigare gjort på tio. Våldigt stort område och många



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

resor. Det är tight vissa nätter men man har landat i det nya schemat, trivs bra och gör ett mycket bra jobb.

En utmaning är att många inte har körkort.

Tuvan

Antalet brukarärenden har stigit senaste tiden. Har många yngre brukare med svåra sjukdomsbilder. Viktigt med ett bra samarbete med sjuksköterskan.

Enheten har en stor andel undersköterskor och några går utbildning just nu vilket är bra för kompetensutvecklingen men tyvärr skapar problem med schemaläggningen.

Hade två EPA-ungdomar förra sommaren vilket var uppskattat även av brukarna. Tog till exempel hand om promenader, tvätt och handling. Inflödet av vikarier minskar vilket gör att man måste bygga vidare på detta med RAK och använda sig av ungdomar till de uppgifter som går.

Ramsele-Edsele hemtjänst

Elias Zerrouki, enhetschef, berättar om verksamheten.

Det är en bra arbetsgrupp som är engagerad, duktiga och tycker om sina brukare men som har några utmaningar och behöver ledning och styrning.

Under året har man haft en vattenskada som nu är åtgärdad.

Tre medarbetare har genomfört psykiatriutbildning. Alla har gått utbildning i att upprätta genomförandeplan och alla brukare har fast omsorgskontakt. Relativt många är undersköterskor. Personalen har fått information från HR om visselblåsning, lex Sarah och anmälan om tillbud/arbetsskada.

Alla brukare har genomförandeplaner.

Det har lagts krav från Arbetsmiljöverket vilka man arbetat med under året. Följer nu "Sunt arbetsliv" och ska följa upp och skapa nya rutiner tillsammans med personalen under kommande år.

Sjukfrånvaron har varit hög men tendensen är att den sjunker. Man har kvar många trogna, duktiga vikarier sedan tidigare men har väldigt svårt att rekrytera nya vikarier.

Har utmaning med nya schemat. Diskussionen hålls levande på APT och man vill bjuda in schemaplanerare till ett möte så att förbättring och förståelse kan skapas.

På natten har man börjat hjälpa Näsåker vilket är uppskattat av dem.



Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg****Solgården hemtjänst**

Lisa Kjellsson, enhetschef, beskriver verksamheten.

Tre höghus med 97 lägenheter. Ärendeantalet ligger runt 80-90 med larm och uppdragen varierar mycket i storlek. I arbetssätt har man gått från nyckeltal till antalet timmar vilket gör en stor ändring i planering och budget.

Några godbitar som erbjuds på Solgården är samvaro, restaurang, hobbyverksamhet, gymnastik, filmvisning, musik och underhållning, frisör och kiosk.

I schemaarbetet har man utgått från personalens egna önskemål i möjligaste mån. Schemaplaneraren med chef har varit med på APT och dialogen förs kontinuerligt. Fortfarande fattas lugnet i gruppen och arbetet måste få ta tid.

Man har genomfört RAK-arbetet men har inte tillgång till servicepersonal. Service-rader har införts i befintlig arbetsgrupp vilket leder till kontinuitet och hållbarhet då upplärning av ny personal går snabbare.

Man jobbar väldigt nära brukarna och fast omsorgskontakt har varit infört sedan länge.

Enheten anmälde sig till ett erbjudande om demensutbildning som kom via Regionen till samtliga kommuner i länet. Via Teams var det föreläsningar och brukarexempel.

Planeringsdagen fokuserade på att umgås, lära känna varandra och bygga laget.

Två personer har gått psykiatriutbildningen. Team-träffar hålls varje månad med biståndshandläggare och sköterska. Hygien är ett ständigt utbildningsområde och man jobbar kontinuerligt med basala hygien- och klädrutiner vilket är till stor hjälp för nyanställda, unga personer.

Larmen har kopplats över till KAC vilket fungerar jättebra. Några medicinautomater är utplacerade och en nattkamera finns uppe. Behöver jobba mer med de digitala hjälpmedlen.

Man har haft några avvikelser inom larm och läkemedel. Dessa diskuteras på APT och ger nya insikter vilket leder till ökat ansvarstagande.

Inom hobbyverksamheten har kommunen ingått i "Livskraftkultur för äldre" vilket är ett projekt där det via gemensam finansiering erbjuds ett stort utbud av både teater och musik. Aktivitetsledarna träffas och får information kring hur och vad de har att erbjuda. Många kommer på dessa arrangemang och samlingssalen är ofta full.

Samtliga bildspelsredovisningar som visats under dagen finns också tillgängliga för ledamöterna i mötesystemet Meetings.

**PROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2024-02-23

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg****Övrig information: Automatiska läkemedelsgivare**

Ann-Katrin Lundin, Socialchef, informerar om läget i införande av automatiserad läkemedelshantering och vilket ställningstagande kommunen tagit just nu i frågan. Momentet läkemedelshantering behöver struktureras upp och utredning behöver göras kring utförande, administrering och ansvarsfördelning. Man pausar därför införandet av nya automatiska läkemedelsgivare under en period. Detta är till brukarens fördel då andra lösningar i vissa fall kan vara billigare och bättre för den enskilde.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Kjell-Åke Sjöström

Datum: 2024-03-04 13:36

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3D8ACD1BEABBC1250917F6F9CB70832C529CC19B1B6A27885EFB6C21CA7223F4

Namn: Susanne Lindahl

Datum: 2024-03-04 20:20

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3D8ACD1BEABBC1250917F6F9CB70832C529CC19B1B6A27885EFB6C21CA7223F4

Namn: Anna-Maria Andersson

Datum: 2024-03-04 12:59

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

3D8ACD1BEABBC1250917F6F9CB70832C529CC19B1B6A27885EFB6C21CA7223F4