

SAMMANFATTNING REVISIONSRAPPORT

Handläggning och samverkan runt barn och unga som riskerar att fara illa

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Sollefteå kommun har PwC genomfört en granskning avseende handläggning och samverkan runt barn och unga som riskerar att fara illa.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen i *begränsad utsträckning* säkerställt att handläggning av ärenden avseende barn och unga sker på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Bedömningen grundar sig på följande kontrollmål:

- Ansvars- och arbetsfördelningen inom området bedöms vara tydlig.
- Vår bedömning är att kommunstyrelsen inte har fastställt tydliga mål och riktlinjer avseende ärendehandläggning för barn och unga.
- Vi bedömer att det i begränsad utsträckning finns tydliga dokumenterade rutiner för ärendehandläggning.
- Vår bedömning är att ärenden som rör barn och unga i begränsad utsträckning handläggs i enlighet med krav i lagstiftning och kommuninterna mål/riktlinjer. Vi finner det dock positivt att verksamheten påbörjat ett arbete för att effektivisera sitt arbetssätt och korta handläggningstiderna.

- Vår bedömning är att styrelsens styrning och kontroll inom området för närvarande i begränsad utsträckning är tillräcklig. Det är dock positivt att styrelsen, i intern kontrollplan för år 2016, beslutat om kontrollmoment som rör handläggning av barn och unga. Om beslutade kontrollfrågor besvaras på avsett vis att styrelsen i och med detta erhåller en tämligen god bild av handläggningen barnärenden.

I syfte att öka rättssäkerheten och möjligheten till skydd för barn och unga som riskerar att fara illa rekommenderar vi att kommunstyrelsen säkerställer att:

- Handläggning av barnärende ytterligare effektiviseras. Lägsta kravet bör vara att lagstadgad tidsfrist för utredning av barn som riskerar att fara illa uppfylls.
- Dokumentation av ärenden som rör barn och unga sker i enlighet med lagstiftningen.
- Samverkan med, och information till, interna och externa parter utvecklas.

Eventuella frågor besvaras av Bertil Falkerby, telefon 070-679 32 53.

Rapporten i sin helhet finns att hämta på Sollefteå kommuns hemsida:

<http://www.sollefteå.se/kommunpolitik/kommunensorganisation/revisorer/revisionsrapporter>