

**PROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2025-04-02

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Datum	2025-04-02
Tid	Kl. 09:00 – 10:15
Plats	Junselerummet, kommunhuset, Sollefteå
Beslutande	Enligt närvaro- och tjänstgöringslista
Övriga närvarande	Jessica Sundin, enhetschef IFO Äldre § 26 Anneli Okerman, verksamhetsutvecklare IFO § 26 Annika Modéen, verksamhetschef IFO § 26 Sandra Sahlberg, arbetsmarknadschef § 26 Ann-Katrin Lundin, socialchef § 26 Ewa Sundström, biträdande socialchef § 26 Hanna Forsberg Sjölander § 26 Anna-Maria Andersson, sekreterare § 26
Underskrifter	Sekreterare Anna-Maria Andersson § 26 Ordförande Kjell-Åke Sjöström (V) § 26 Justerare Susanne Lindahl (S) § 26

Bevis om justering

Protokollet är justerat.

Justeringen har tillkännagetts genom anslag på Sollefteå kommuns digitala anslagstavla,

www.sollefteå.se



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2025-04-02

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

Närvaro- och tjänstgöringslista

Namn	När- varo	Tjg. ers.	Reservation		Jäv		Anteckningar
			§		§		
Ledamöter							
Kjell-Åke Sjöström (V)	X						Ordförande
Birgitta Häggkvist (Vi)	---						
Monica Tirri (C)	X						
Emelie Wrede (C)	---						
Susanne Lindahl (S)	X						
Ersättare							
Jörgen Andersson (V)	X						
Ronnie Larsson (KD)	---						
Fredrik Granholm (C)	---						
Ulrika Frestadius (M)	X						
Lisa Wenman (S)	X						

Val av justerare

Susanne Lindahl (S) utses till justerare.

Justeringen sker digitalt.

Dagordning

Föreslagen dagordning godkänns.

**PROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2025-04-02

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg****Dagordning**

§ 26 KS/8/20254

Kvalitetsdialog: IFO4



**Sollefteå
kommun**

PROTOKOLL

Sammanträdesdatum

2025-04-02

Nämnd/styrelse

Kommunstyrelsens

Utskott för vård och omsorg

§ 26

KS/8/2025

Kvalitetsdialog: IFO

Beslut

Kommunstyrelsens utskott för vård och omsorg tackar för bra dialog och lägger därefter informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Jessica Sundin, enhetschef IFO Äldre, redogör för enhetens kvalitetsarbete under 2024.

Bakgrunden till det kvalitetsarbete som enheten har bedrivit de senaste åren lades vid analysdagar år 2023. Statistiken i Kolada visar att i Sollefteå bor 4,4 % av de äldre på SÄBO jämför med i riket där siffran är 3,6 %. När man tittade på tiden som levs på SÄBO så lever man, enligt Socialstyrelsen, i snitt 760 dygn på SÄBO i Sollefteå medan samma siffra i riket är 919. Sollefteå kommun hade alltså fler än genomsnittet som bodde på SÄBO trots att man bodde där kortare tid.

Utifrån dessa data började Jessica analysera varför vi beviljar fler SÄBO-platser än andra kommuner. Hon tittade på våra riktlinjer och tolkning av rättspraxis, teamets uppbyggnad och arbetsbelastning för varje handläggare. Egenkontrollerna visade att arbetet i LifeCare inte var enhetlig vilket åtgärdades. Man såg att riktlinjerna behövde revideras och att en enhetlig syn på skälig levnadsnivå behövde implementeras. Enheten behövde genomgång av lagstiftningen, man såg ett behov av kollegiala genomgångar och att alla skulle känna en ökad trygghet i besvärshandlingen.

För att åtgärda funna brister upprättades en handlingsplan vilken genomfördes under året. Personalen har fått utbildningar inom flera områden, fysiska ärendeträffar har införts där man diskuterar utifrån lagstiftning och gemensam praxis. Nya riktlinjer har antagits, en anvisning kring avvikelserapportering i LifeCare har upprättats och projektet SIA har startats upp. Man har också sett över användningen av tolk, motiveringar av avslag och hänvisning till billigare men likvärdig insats där kontext eller relevans är nödvändig.

Resultatet i detta kvalitetshöjande arbete visar en ökning med 43 % av avslag 2024 jämfört med 2023. Enheten försätter med fysisk ärendeträffar med olika teman och SIA, som gett ett mycket bra ekonomiskt utfall, implementeras som ett ordinarie arbetssätt. Även kvalitet ut till medborgaren har blivit bättre då rätt person får rätt beslut.

Verksamheten kommer att fortsätta med relevanta intern- och egenkontroller för att kvaliteten ska fortsätta förbättras. Utvärdering och fortsatt arbete med SIA kommer att genomföras. Under 2025 kommer en stor del av arbetet fokuseras kring nya SoL.

Kommunstyrelsens**Utskott för vård och omsorg**

Anneli Okerman, verksamhetsutvecklare IFO, redogör för ekonomiskt bistånds kvalitetsarbete under 2024.

Förbättringsarbetet har utförts via en målgruppsanalys. Med hjälp av kommunförbundet har man skapat en enkät som socialsekreterarna fyllt i och som omfattar 189 svar. Bland annat har man fyllt i inskrivningstid, kön, ålder, boende, barn, inskriven på AF m.m. Med enkäten vill man se vilka som är målgrupp och hur de bäst kan få hjälp. Resultatet visar att man vet relativt lite om klienterna. Det man kan utläsa är bland annat att 80 % har ett arbetshinder, psykisk ohälsa är mycket vanligt, flera har ohälsa men inget sjukintyg och 70 % är inskrivna på Arbetsförmedlingen.

Syftet med arbetet är att utifrån de två långsiktiga målen skapa en gemensam målbild och förhållningssätt när det kommer till försörjningsstödet uppdrag samt att ge chefer och medarbetare en gemensam plattform att utgå ifrån när det gäller att utveckla målen. Arbetet ska generera förslag på utvecklings- och förbättringsområden vilket även inkluderar kompetenshöjande insatser.

En genomlysning av ärendegången i fyra moduler: aktualisering, utredning, insats och avslut, gjordes och målet var att implementera en ny ansökningsprocess med digitalt stöd. Man tittade på handläggningsprocessen: vilka dokument begärs in och om dessa verkligen behövs. Man jobbar mot att pappershanteringen ska minska och e-tjänstanvändningen måste öka. Målet är att 95 % av ansökningarna ska inkomma via e-tjänst vilket också innebär att handläggarna måste ha en tilltro till det digitala systemet och förlita sig på det fungerar som tänkt. Man har också diskuterat kring användandet av stickprov som arbetsmetod samt automatisering för att få ett handläggarstöd i den ekonomiska utredningen.

I och med en digitaliserad arbetsprocess ska tid frigöras till att framåt kunna lägga mer tid på det sociala arbetet. Det främsta syftet med utredningen av rätten till försörjningsstöd måste vara att utreda behov av annat stöd för att komma i självförsörjning – hur ska vägen till självförsörjning se ut och hur ska klienten kunna göras anställningsbar.

En genomlysning av den interna samverkansprocessen mellan ekonomiskt bistånd och AME med medborgaren i fokus har genomförts sedan 2023 som en del i kvalitetsförbättringen i det sociala arbetet.

Båda redovisningar skickas i sin helhet till utskottets ledamöter efter mötet.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Kjell-Åke Sjöström

Datum: 2025-04-02 12:41

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

B38027AC1035EC5C9FF0A00956D1CC2F4591E5ABFAF426144E280CE3426BEED5

Namn: Susanne Lindahl

Datum: 2025-04-09 08:11

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

B38027AC1035EC5C9FF0A00956D1CC2F4591E5ABFAF426144E280CE3426BEED5

Namn: Anna-Maria Andersson

Datum: 2025-04-02 11:34

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

B38027AC1035EC5C9FF0A00956D1CC2F4591E5ABFAF426144E280CE3426BEED5